



**INFORME PROCESO PARTICIPATIVO SOBRE LAS NORMAS,
INSTRUCCIONES Y PROCEDIMIENTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA**

NIP

Santiago, Octubre 2011





I. INTRODUCCIÓN

El presente documento es parte de un proceso participativo que tiene como objetivo contribuir con el mejoramiento del Sistema Nacional de Inversiones (SNI) recogiendo la opinión de los usuarios de la Región de Santiago que hacen uso de él en su calidad de formuladores de iniciativas de inversión.

Con esta finalidad se diseñó una encuesta en formato web con 16 preguntas divididas en tres grupos: Aspectos generales del SNI; Normas, Instrucciones y Procedimientos (NIP) y Metodologías, más un ítem optativo de identificación (nombre, institución, cargo, antigüedad, sector).

Con fecha 17 de mayo se remitió un correo electrónico a la totalidad de los municipios de la Región Metropolitana más 20 Servicios Públicos, solicitando responder la encuesta. Este instrumento fue aplicado entre el 17 y el 31 de mayo.

II. METODOLOGÍA APLICADA

Con la finalidad de recoger información sobre la percepción del NIP de una manera participativa, se definió la realización de una encuesta electrónica vía web (www.surveymonkey.com), la que reúne las condiciones necesarias para registrar la información de un grupo representativo del universo de formuladores y procesarla con parámetros cuantitativos permitiendo un análisis estadístico, lo que no es posible mediante otros instrumentos como un taller, el cual entrega información cualitativa y presenta limitaciones respecto del tamaño muestral al que se puede acceder.

Con el objetivo de contribuir con el mejoramiento del SNI, se buscó obtener información sobre sus fortalezas y debilidades, distinguir aspectos que deben incorporarse, modificarse o mantenerse. Para estos efectos se definieron tres áreas de consulta: Aspectos generales, NIP y Metodologías.

En el primer caso, se consultó sobre el grado de conocimiento y uso de las instrucciones generales de las NIP por parte de los formuladores, considerando información sobre precios sociales, clasificador presupuestario, glosas de presupuesto, metodologías, razones de uso del portal Web del SNI y su utilidad.

Para las NIP se consideró su frecuencia de uso, la capacidad de resolver las dudas de los usuarios y su claridad. A esto se suman dos preguntas de respuesta abierta sobre posibles





INFORME PROCESO PARTICIPATIVO SOBRE LAS NORMAS, INSTRUCCIONES Y PROCEDIMIENTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA – NIP

SECRETARÍA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL METROPOLITANA.

mejoras y elementos a mantener en ellas y una relativa a la manera de informar los cambios en las NIP.

En el tercer grupo se incluyeron preguntas sobre la claridad de las metodologías, aquellas faltantes y las posibles mejoras, siendo estas dos últimas preguntas abiertas.

Se entiende como “participante” a cada institución, independientemente del total de destinatarios, dado que la invitación incluyó a todos los contactos que se consideraron relevantes para tener mayores probabilidades de que cada Institución participante respondiera la encuesta.

Para efectos de lo anterior, se solicitó respuesta a los 52 Municipios de la Región y a 20 reparticiones públicas, las cuales se detallan a continuación:

AEROPUERTOS MOP
ARQUITECTURA MOP
CARABINEROS DE CHILE
CHILEDEPORTES
CNCA
DIBAM
DOH MOP
GENDARMERÍA
GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO
JUNJI
MINSAL
MINVU
PARQUE METROPOLITANO
POLICÍA DE INVESTIGACIONES
SAG
SENAMA
SENAME
SML
SRCEI
VIALIDAD MOP



La cantidad de respuestas contestadas fue de 77, las cuales dan cuenta de lo siguiente:

- El 100% de los Municipios de la Región convocados contestó la encuesta.
- El 75% de las reparticiones públicas convocadas contestó la encuesta, de acuerdo al siguiente detalle:

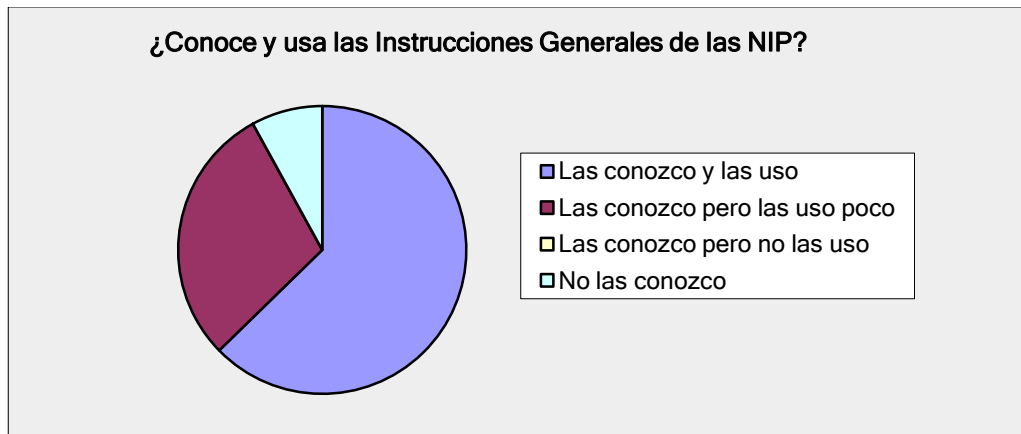
1	Dirección de Arquitectura MOP
2	CONSEJO DE MONUMENTOS NACIONALES
3	DIBAM
4	Dirección de Vialidad MOP RM
5	DOH-RM
6	GENDARMERIA DE CHILE
7	Gobierno Regional Metropolitano
8	Instituto Nacional del Deporte
9	JUNJI
10	Parque Metropolitano
11	SENAME
12	SERV. DE SALUD METROP. OCCIDENTE
13	Servicio de Registro Civil e Identificación
14	Servicio Médico Legal
15	SUBDERE

Hubo tres reparticiones públicas y cinco municipios en los cuales más de un funcionario contestó la encuesta, lo que explica que se cuente con mayor número de encuestas respondidas que Instituciones.

II. RESULTADOS OBTENIDOS

A. Aspectos generales del SNI.

1.1. ¿Conoce y usa las Instrucciones Generales de las NIP?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuesta	Cantidad de respuestas
Las conozco y las uso	62,7%	47
Las conozco pero las uso poco	29,3%	22
Las conozco pero no las uso	0,0%	0
No las conozco	8,0%	6
Comentarios		10
Pregunta respondida		75
Pregunta omitida		2

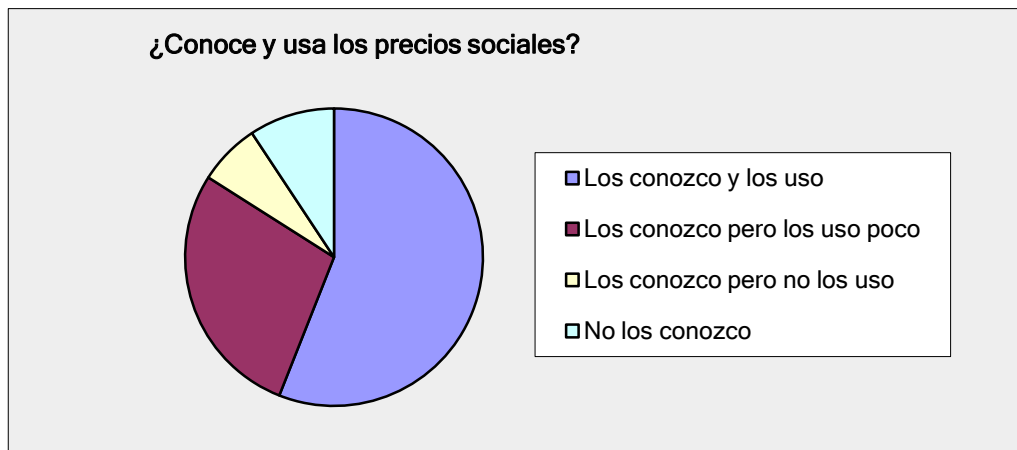


Análisis: La presente pregunta se elaboró con el objetivo de comprobar el nivel de conocimiento y uso de las NIP por parte de los formuladores.

De acuerdo a los resultados obtenidos, el 92% de los encuestados conoce las NIP con diferentes niveles de uso. Sin embargo, llama la atención que el 8% de las respuestas dan cuenta de formuladores que no manejan las Normas de Inversión Pública, situación que se considera de especial atención, toda vez que estas son condicionantes de la recomendación de las iniciativas.

1.2. ¿Conoce y usa los precios sociales?

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuesta	Cantidad de respuestas
Los conozco y los uso	56,0%	42
Los conozco pero los uso poco	28,0%	21
Los conozco pero no los uso	6,7%	5
No los conozco	9,3%	7
Comentarios		10
Pregunta respondida		75
Pregunta omitida		2

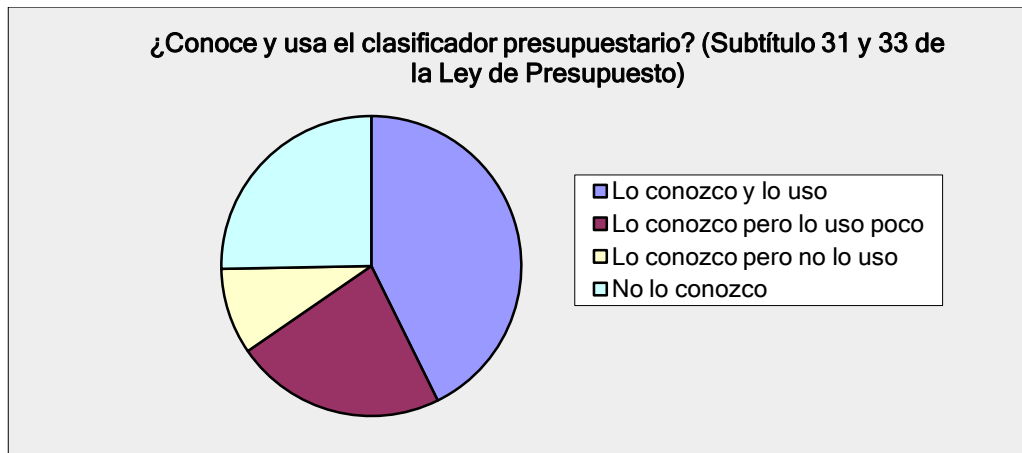


Análisis: La presente pregunta busca determinar el grado de conocimiento y uso de los precios sociales por parte de los formuladores de iniciativas de inversión. De acuerdo a los resultados obtenidos, el 84% de los encuestados los conoce.

No obstante lo anterior, llama la atención que el 16% no utiliza precios sociales, situación que se considera de especial relevancia en el entendido que todas las iniciativas se están evaluando con el uso de estos, lo que supone que un porcentaje importante de iniciativas reciben observaciones en este ámbito.

1.3. ¿Conoce y usa el clasificador presupuestario? (Subtítulo 31 y 33 de la Ley de Presupuesto)

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuesta	Cantidad de respuestas
Lo conozco y lo uso	42,7%	32
Lo conozco pero lo uso poco	22,7%	17
Lo conozco pero no lo uso	9,3%	7
No lo conozco	25,3%	19
Comentarios		5
Pregunta respondida		75
Pregunta omitida		2

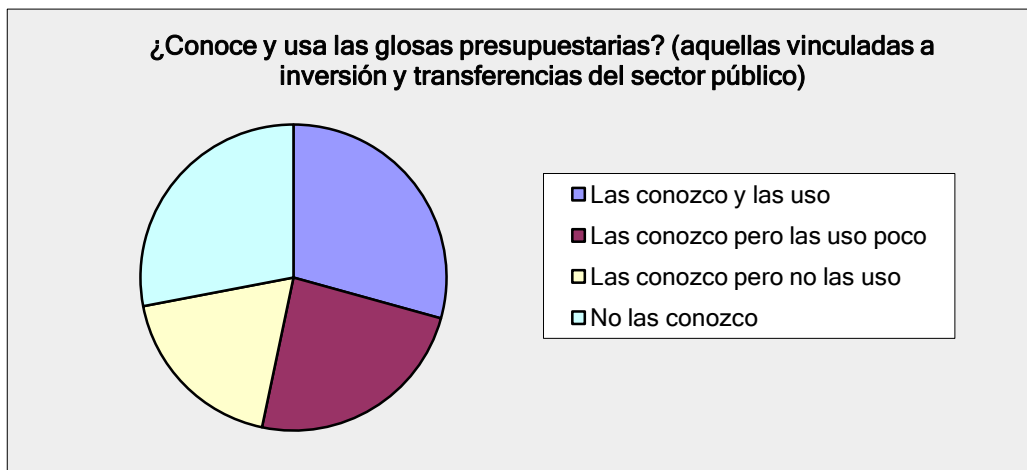


Análisis: La presente pregunta busca determinar el grado de conocimiento y uso del clasificador presupuestario.

Los resultados obtenidos dan cuenta de un alto desconocimiento del clasificador (25,3%), mientras que el 34,6% del total de los encuestados no lo utiliza. Ello conlleva a deducir que hay formuladores que presentan iniciativas de inversión sin certeza de que estas puedan ser financiables de acuerdo a la Ley de Presupuesto o bien confundiendo ítems, como por ejemplo Equipos y Equipamiento, los cuales se presentan a menudo agregados.

1.4. ¿Conoce y usa las glosas presupuestarias? (aquellas vinculadas a inversión y transferencias del sector público)

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuesta	Cantidad de respuestas
Las conozco y las uso	29,3%	22
Las conozco pero las uso poco	24,0%	18
Las conozco pero no las uso	18,7%	14
No las conozco	28,0%	21
Pregunta respondida		75
Pregunta omitida		2

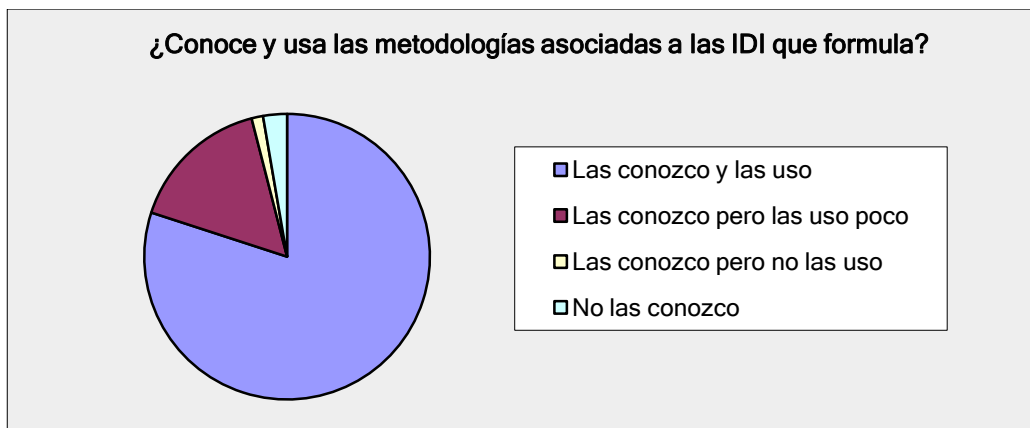


Análisis: La presente pregunta busca establecer el grado de conocimiento y uso de las glosas presupuestarias.

Los resultados obtenidos dan cuenta de un alto desconocimiento de las glosas presupuestarias, en donde el 46,7% del total de los encuestados no las utiliza. Llama la atención que el 28% declara no conocer las glosas presupuestarias, pese a que estas determinan las condiciones de financiamiento de las iniciativas de inversión, las cuales sufren cambios en cada proceso presupuestario.

1.5. ¿Conoce y usa las metodologías asociadas a las IDI que formula?

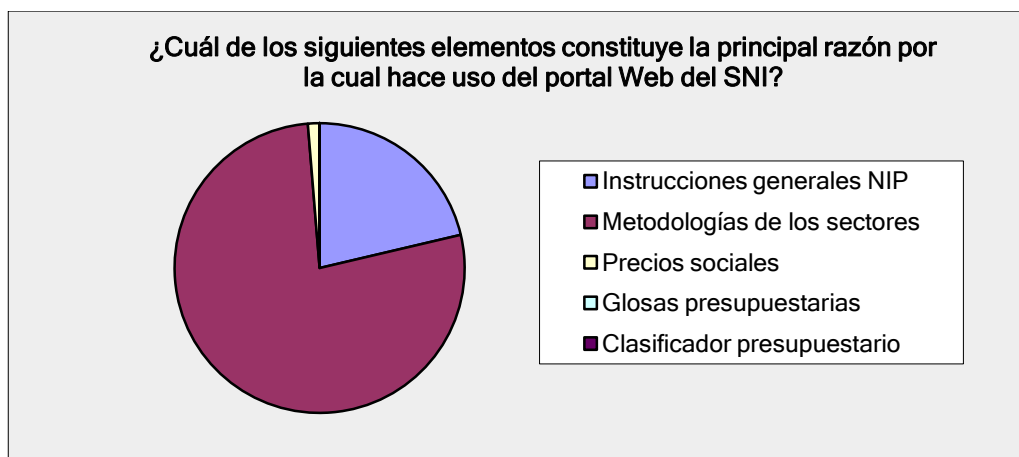
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuesta	Cantidad de respuestas
Las conozco y las uso	80,0%	60
Las conozco pero las uso poco	16,0%	12
Las conozco pero no las uso	1,3%	1
No las conozco	2,7%	2
Comentarios		9
Pregunta respondida		75
Pregunta omitida		2



Análisis: El propósito de la presente pregunta es establecer el grado de conocimiento y uso de las metodologías para la presentación de iniciativas de inversión. Acorde a las estimaciones, el 97,3% conoce las metodologías, independientemente del grado de uso de estas.

1.6. ¿Cuál de los siguientes elementos constituye la principal razón por la cual hace uso del portal Web del SNI?

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuesta	Cantidad de respuestas
Instrucciones generales NIP	21,3%	16
Metodologías de los sectores	77,3%	58
Precios sociales	1,3%	1
Glosas presupuestarias	0,0%	0
Clasificador presupuestario	0,0%	0
Otro (especifique)		7
Pregunta respondida		75
Pregunta omitida		2

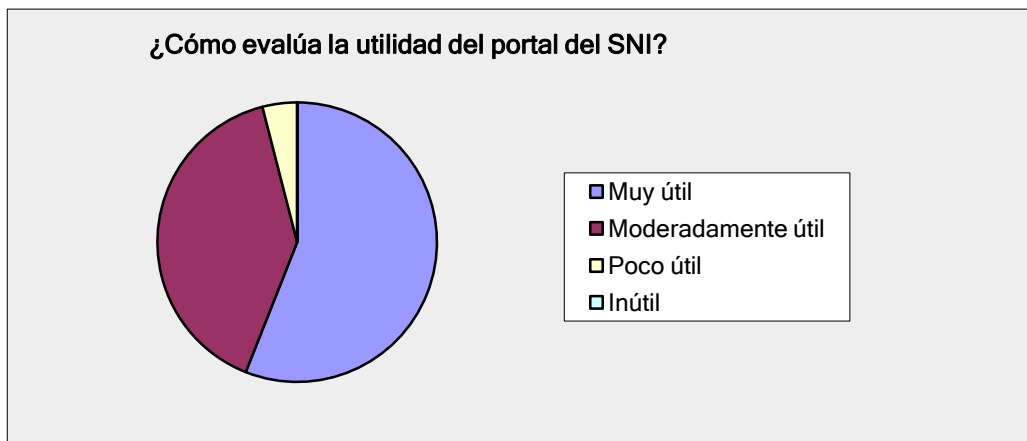


Análisis: La presente pregunta fue formulada con el objetivo de constatar cual es el elemento disponible en el portal del S.N.I, que representa la principal demanda de consultas por parte de los formuladores.

Los resultados obtenidos dan cuenta de una alta demanda por las metodologías y luego por las instrucciones generales como principal motivo de acceso al S.N.I.; lo que es consistente con lo esperable en términos que una porción minoritaria de los encuestados ingresa al sitio para consultar precios sociales como razón prioritaria y no se registran preferencias en el mismo sentido por consultas de las glosas presupuestarias y el clasificador presupuestario.

1.7. ¿Cómo evalúa la utilidad del portal del SNI?

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuesta	Cantidad de respuestas
Muy útil	56,0%	42
Moderadamente útil	40,0%	30
Poco útil	4,0%	3
Inútil	0,0%	0
<i>Pregunta respondida</i>		75
<i>Pregunta omitida</i>		2

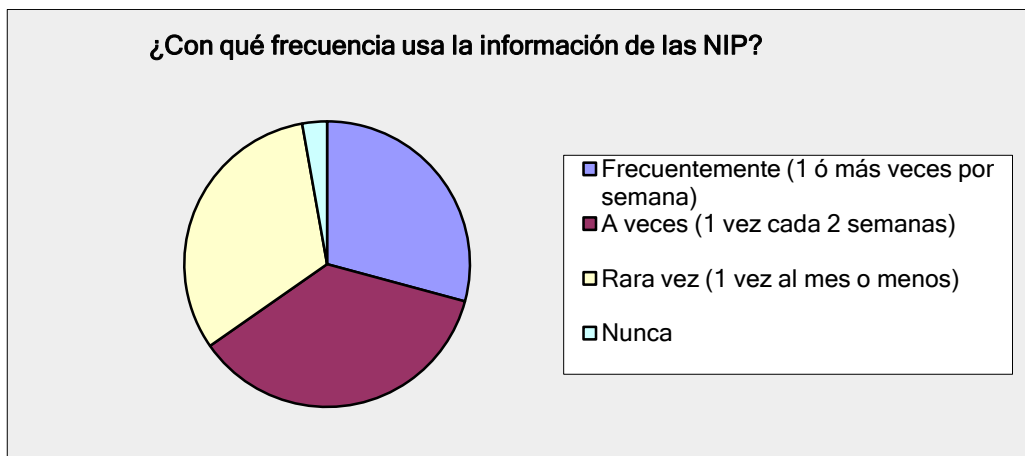


Análisis: El propósito de esta consulta es obtener la valoración de los encuestados al portal del S.N.I en base a la utilidad que este les presenta.

Los resultados dan cuenta de una alta valoración a la utilidad del portal del SNI, en donde destaca el hecho que mayoritariamente se le considera como útil o moderadamente útil. Si bien no hubo respuestas en donde no se le asigne ningún grado de utilidad, un 4% de los encuestados consideró el sitio como poco útil.

B. Normas, Instrucciones y Procedimientos (NIP).

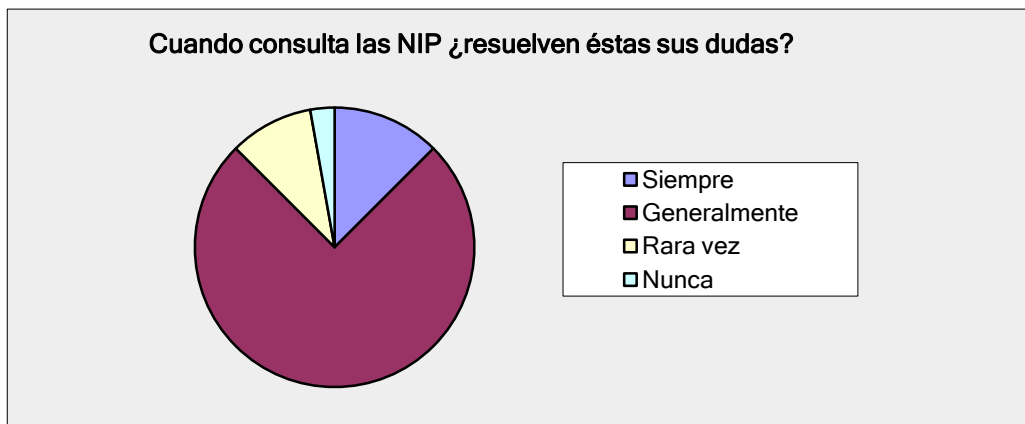
2.1 ¿Con qué frecuencia usa la información de las NIP?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuesta	Cantidad de respuestas
Frecuentemente (1 ó más veces por semana)	29,2%	21
A veces (1 vez cada 2 semanas)	36,1%	26
Rara vez (1 vez al mes o menos)	31,9%	23
Nunca	2,8%	2
<i>Pregunta respondida</i>		72
<i>Pregunta omitida</i>		5



Análisis: El objetivo de esta pregunta busca conocer la frecuencia con la que son consultadas las NIP.

De acuerdo a los resultados obtenidos, existe una distribución relativamente pareja entre quienes usan frecuentemente o a veces la información de las NIP, lo que representa un 65,3% de respuestas favorables. Sin embargo, es relevante el hecho que un 31,9% de los encuestados consulte las NIP una vez al mes o menos, lo que puede considerarse razonable de acuerdo a la cartera de proyectos que maneje cada formulador. No obstante lo anterior, se debe tener en cuenta que el 2,8% de los encuestados manifestaron que nunca usan la información de las NIP, lo que puede ser preocupante debido a que estas son necesarias para la correcta formulación de las IDI.

2.2 Cuando consulta las NIP ¿resuelven éstas sus dudas?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuesta	Cantidad de respuestas
Siempre	12,5%	9
Generalmente	75,0%	54
Rara vez	9,7%	7
Nunca	2,8%	2
<i>Pregunta respondida</i>		72
<i>Pregunta omitida</i>		5



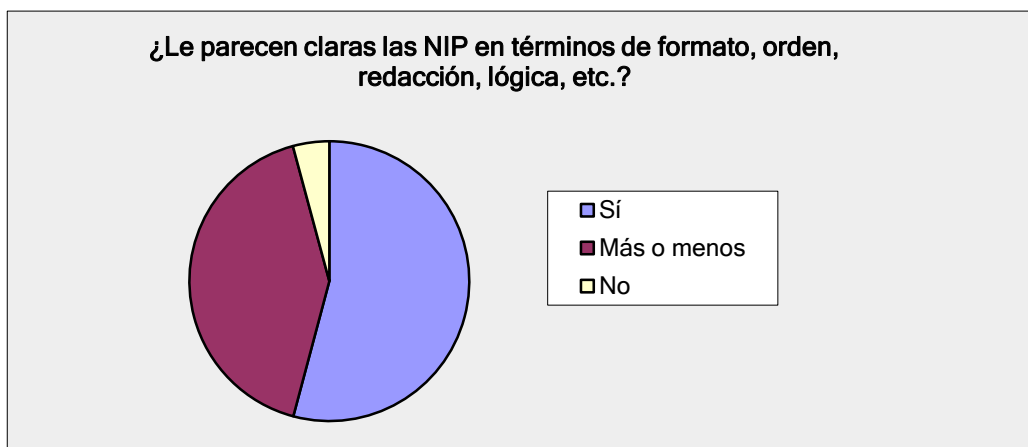
Análisis: La presente pregunta tiene por objetivo conocer el grado de satisfacción de los encuestados luego de consultar las NIP para aclarar sus dudas.

Los resultados evidencian que los encuestados consideran en un 87,5% que las NIP resuelven sus dudas siempre o generalmente. Sin embargo el hecho de que las tres cuartas partes de las respuestas indiquen que no siempre son satisfactorias, puede deberse a algunas deficiencias en la cantidad o calidad de la información que se presenta en las Normas, lo que debiera ser revisado con mayor profundidad.

Llama la atención que el 2,8% considera que sus dudas nunca son resueltas, lo que coincide con el mismo porcentaje que manifestó que no utiliza la información de las NIP.

2.3 ¿Le parecen claras las NIP en términos de formato, orden, redacción, lógica, etc.?

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuesta	Cantidad de respuestas
Sí	54,2%	39
Más o menos	41,7%	30
No	4,2%	3
Comentarios		6
<i>Pregunta respondida</i>		72
<i>Pregunta omitida</i>		5



Análisis: La presente pregunta busca conocer si las Normas de Inversión Públicas son suficientemente claras para los formuladores.

Los resultados obtenidos evidencian que mayoritariamente los formuladores consideran claras las NIP; sin embargo es significativo el porcentaje de encuestados que declaró que estas son “más o menos claras”, lo que sumado con las respuestas de quienes consideraron que “no son claras” representa el 45,9%, siendo consistente con los resultados de la pregunta anterior en términos que el grado de claridad no siempre es el suficiente para resolver todas las dudas que se generan

Los comentarios recibidos apuntan a dispersión de la información y a la forma en que se presenta, sugiriéndose además soporte telefónico.

2.4 ¿Qué mejoras le haría a las NIP, en base a las debilidades que según Usted presenta?

<i>Pregunta respondida</i>	72
<i>Pregunta omitida</i>	5

Análisis: Esta pregunta busca conocer aspectos en los cuales se debe enfatizar para mejorar el sistema en relación con las Metodologías.

Dado que esta pregunta era abierta, se procedió a desglosar las respuestas según temática obteniéndose un total de 70 propuestas, a lo que se suman 12 en las que no se contestó o la respuesta no aplicaba.

Las propuestas se agruparon en las siguientes temáticas:

No requieren mejoras	18	26%
Actualización de contenidos e incorporación de elementos faltantes (nuevas metodologías, ajuste según sector y realidad local, etc.)	15	21%
Claridad de estructura y/o contenido (simplificación, menor dispersión de los contenidos, etc.)	13	19%
Accesibilidad y facilidad de uso	10	14%
Difusión / información (notificación de cambios, mejorar canales de comunicación entre formuladores y analistas, etc.)	7	10%
Ejemplos de referencia (exposición de casos, proyectos ejecutados, etc.)	6	9%
Capacitación (sistema en línea, programas y estudios, etc.)	1	1%

2.5 ¿Qué aspectos considera de gran importancia y que a su juicio deberían mantenerse en las NIP?

<i>Pregunta respondida</i>	72
<i>Pregunta omitida</i>	5

Análisis: En esta pregunta se consultó por aquellos aspectos del NIP que deberían mantenerse.

Por tratarse de una pregunta abierta, se desglosaron las respuestas según temática obteniéndose un total de 58 propuestas, a lo que se suman 20 en las que no se contestó o la respuesta no aplicaba.

Las propuestas se agruparon en las siguientes temáticas:

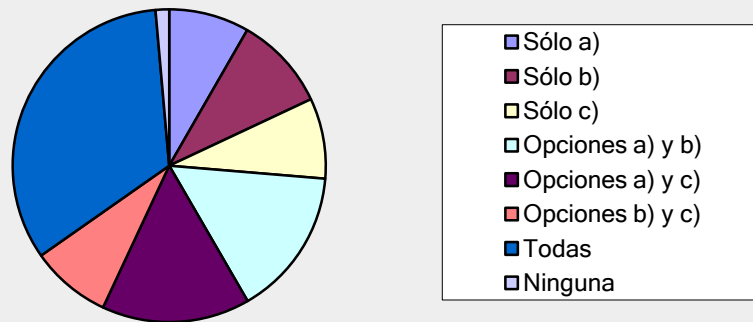
Todos los aspectos	22	38%
Las Metodologías y normas complementarias	21	36%
Información general (calendarios, ayuda, orientaciones, etc.)	8	14%
La estructura del sitio web	7	12%

2.6 Respecto de las modificaciones que común y regularmente sufren las NIP, usted propondría: a) Que cada modificación me fuera notificada directamente a mi correo electrónico b) Que el historial de modificaciones pueda ser consultado directamente en la página de las NIP c) Que las modificaciones aparezcan en un sector destacado del sitio y/o en las noticias del SNI

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuesta	Cantidad de respuestas
Sólo a)	8,3%	6
Sólo b)	9,7%	7
Sólo c)	8,3%	6
Opciones a) y b)	15,3%	11
Opciones a) y c)	15,3%	11
Opciones b) y c)	8,3%	6
Todas	33,3%	24
Ninguna	1,4%	1
<i>Pregunta respondida</i>		72
<i>Pregunta omitida</i>		5

Respecto de las modificaciones que común y regularmente sufren las NIP, usted propondría:

- a) Que cada modificación me fuera notificada directamente a mi correo electrónico
- b) Que el historial de modificaciones pueda ser consultado directamente en la página



Análisis: La presente consulta busca detectar los medios deseables de notificación de cambios en las NIP por parte de los encuestados.

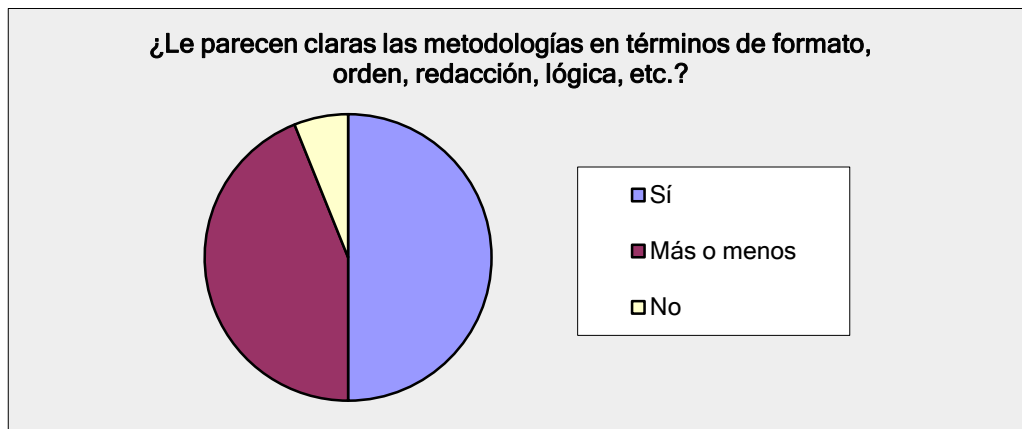
Los resultados dan cuenta de una distribución heterogénea de preferencias; sin embargo, la mayoría se inclina porque las modificaciones en las NIP sean constatadas por parte de los formuladores mediante tres acciones conjuntas: notificación por correo electrónico, generación de un historial de cambios consultable a través del Portal SNI y la difusión de estos en el sitio Web.

Cabe destacar que las medidas combinadas representan un 71,2% de las preferencias, por lo que resultaría aconsejable incluir estos medios de notificación de cambios en el sistema, lo que mejoraría la retroalimentación con los usuarios y el desempeño técnico al usar las normas en forma actualizada.

C. Metodologías.

3.1. ¿Le parecen claras las metodologías en términos de formato, orden, redacción, lógica, etc.?

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuesta	Cantidad de respuestas
Sí	50,0%	33
Más o menos	43,9%	29
No	6,1%	4
Comentarios (especifique metodología si corresponde):		14
Pregunta respondida		66
Pregunta omitida		11



Análisis: La presente pregunta busca conocer si las Metodologías son suficientemente claras para los formuladores.

Los resultados obtenidos evidencian que mayoritariamente los formuladores consideran claras las Metodologías; sin embargo es significativo el porcentaje de encuestados que declaró que estas son “más o menos claras”, lo que sumado con las respuestas de quienes consideraron que “no son claras” representa en conjunto un 50%, evidenciando que el grado de claridad no siempre es suficiente para asistir los procesos de formulación de iniciativas, lo que queda reflejado en los comentarios realizados, en el sentido de que faltan metodologías específicas, algunas resultan muy complejas o presentan algunas dificultades de aplicación.

3.2. Por orden de importancia: ¿Qué metodologías son las que a su juicio deben ser implementadas en el S.N.I?	
<i>Pregunta respondida</i>	66
<i>Pregunta omitida</i>	11

Análisis: Esta pregunta tiene por objetivo conocer los instrumentos metodológicos que los formuladores encuestados demandan por no encontrarse publicados en el S.N.I.

Por tratarse de una pregunta abierta, las 66 respuestas se clasificaron según temática obteniéndose un total de 71 propuestas, a lo que se suman 16 en las que la respuesta no aplicaba. Los resultados se agruparon de acuerdo al siguiente detalle:

Sugerencias para incorporación de metodologías actualmente no disponibles	38	53%
Metodologías que ya se encuentran publicadas, por lo que se deduce que requieren ser mejoradas	26	37 %
Sin Sugerencias: “están las necesarias”	7	10%

Dentro de las sugerencias sobre nuevas metodologías se obtuvo lo siguiente:

Cultura	6	16%
Áreas verdes y Espacios Públicos	6	16%
Recuperación Patrimonial	4	11%
Alcantarillado	4	11%
Construcción de veredas	3	8%
Ciclorutas	3	8%
Educación Preescolar	2	5%
Proyectos ambientales	2	5%
Recintos médicos forenses (SML)	2	5%
Turismo	2	5%
Centros tecnológicos	1	3%
Urbanización general	1	3%
Riego	1	3%
Alumbrado Público	1	3%

En cuanto a las metodologías por mejorar, según la opinión de los encuestados, se obtuvieron los siguientes resultados:

Edificación Pública	6	23%
Salud	5	19%
Transporte	5	19%
Deporte	3	12%
Agua Potable	2	8%
General	2	8%
Educación	1	4%
Justicia	1	4%
Electrificación rural	1	4%

3.3. ¿Qué mejoras le haría a las Metodologías, en base a las debilidades que según Usted presenta? (Nombre al menos 3)

<i>Pregunta respondida</i>	66
<i>Pregunta omitida</i>	11

Análisis: Esta pregunta busca conocer aspectos en los cuales se debe enfatizar para mejorar el sistema en relación con las Metodologías.

Dado que esta pregunta era abierta, se procedió a desglosar las respuestas según temática obteniéndose un total de 79 propuestas, a lo que se suman 22 casos en que no aplicaba.

Las propuestas se agruparon en las siguientes temáticas:

Actualización de contenidos e incorporación de elementos faltantes a las metodologías.	18	32%
Claridad de estructura y/o contenido	18	32%
No requieren mejoras	13	23%
Ejemplos de referencia.	8	14%



IV. CONCLUSIONES FINALES

A. Sobre los aspectos generales del SNI.

Los resultados obtenidos dieron cuenta que los encuestados manifestaron en su gran mayoría conocer y utilizar las NIP y las metodologías; sin embargo, una parte importante de formuladores no conoce y/o no utiliza el clasificador presupuestario y las glosas presupuestarias. Del mismo modo existe un porcentaje relevante (16%) que no utiliza precios sociales.

Por otra parte, el mayor motivo por el cual los formuladores acceden al sitio del S.N.I. es para obtener información de apoyo a la formulación de sus iniciativas, ya sea a través de las metodologías o de las orientaciones sectoriales, mientras que en menor grado lo hacen para consultar precios sociales; sin registrarse consultas por glosas presupuestarias y el clasificador presupuestario.

El manejo del clasificador y de las glosas presupuestarias es relevante, dado que son instrumentos necesarios para presentar iniciativas de inversión con la certeza de que estas son financiables de acuerdo a la Ley de Presupuesto o bien, permiten evitar la confusión de ítems, como por ejemplo Equipos y Equipamiento, los cuales se presentan a menudo agregados o mal clasificados.

Cabe destacar que parte de las respuestas obtenidas, fueron acompañadas de comentarios que indicaban que el encuestado no estaba en condiciones de responder, debido a llevar poco tiempo en el cargo. Esta situación explica en parte los porcentajes de quienes manifestaron bajo conocimiento de los aspectos generales y posteriormente en lo que respecta a las NIP y las metodologías.

En vista de todo lo anterior, se recomienda el desarrollo de capacitaciones y/o documentos para ser difundidos a los formuladores, en donde se señale la importancia del clasificador presupuestario, las glosas de presupuesto y los precios sociales, así como explicar el contenido de cada uno de estos elementos. Del mismo modo, se sugiere destacarlos con mayor claridad en el sitio del S.N.I. e incorporarlos a la sección de preguntas frecuentes.





B. Normas, Instrucciones y Procedimientos (NIP).

La mayoría de los formuladores afirmó que frecuenta las NIP con regularidad, mientras que el hecho que quienes las revisan una vez al mes o menos es también razonable, ya que responde a la necesidad propia de cada iniciativa y el profesional a cargo de esta.

Por otra parte, el mayor número de encuestados considera que las NIP resuelven sus dudas; pero se debe considerar que las tres cuartas partes indicaron que las respuestas no siempre son satisfactorias, lo cual puede deberse a algunas deficiencias en la cantidad o calidad de la información que se presenta en las Normas. A ello, debemos considerar además que mayoritariamente los formuladores consideran claras las NIP; sin embargo es significativo el porcentaje de encuestados que declaró que estas son “más o menos claras” o que sencillamente “no son claras” (45,9%), de lo cual se deduce que el grado de claridad no siempre es el suficiente para resolver todas las dudas que se generan .

Las principales sugerencias formuladas por los encuestados para fortalecer las NIP apuntaron a actualizar contenidos, incorporar elementos faltantes, principalmente nuevas metodologías, y dar una mayor claridad a su estructura y contenido.

Se evidenció también que la mayoría de las respuestas se inclinó porque las modificaciones en las NIP sean constatadas por parte de los formuladores mediante notificación por correo electrónico, generación de un historial de cambios consultable a través del Portal SNI y la difusión de estos en el sitio Web.

En vista de todo lo anterior, se recomienda revisar las NIP con la finalidad de poder detectar aquellos aspectos que pudiesen más claramente contribuir a un aumento en el porcentaje de resolución de dudas por parte de quienes las consultan.

Del mismo modo, se considera recomendable estudiar e implementar cualquiera de los mecanismos señalados para efectos de notificar los cambios que sufre el sistema, dado que ello podría contribuir a mejorar la retroalimentación con los usuarios y el desempeño técnico al usar las normas en forma actualizada.





C. Metodologías

Los resultados evidenciaron que el 50% de los formuladores consideran que las metodologías no son lo suficientemente claras, solicitando incorporar más instrumentos metodológicos e indicando que algunas resultan muy complejas o presentan algunas dificultades de aplicación.

En base a lo anterior, la mayoría de los encuestados sugirió incorporar instrumentos metodológicos actualmente no disponibles, así como realizar mejoras o actualizar los que se encuentran publicados.

Dentro de las sugerencias sobre metodologías a incorporar, las que marcaron mayor preferencia fueron las de Cultura, áreas verdes, recuperación patrimonial, alcantarillado, construcción de veredas y ciclorutas. Al respecto cabe señalar que la metodología de áreas verdes (parques) será próximamente publicada por el Nivel Central del Ministerio de Desarrollo Social, al igual que la de ciclorutas.

Finalmente se sugirió también mejorar la claridad de la estructura y el contenido, así como entregar ejemplos de referencia en los instrumentos metodológicos.

Como síntesis de lo anterior, se recomienda considerar los resultados de la encuesta respecto de las metodologías a incorporar y revisar las actualmente publicadas con la finalidad de detectar aquellos aspectos que pudiesen contribuir a una mayor claridad en los contenidos e incorporando ejemplos para su correcta aplicación.

D. Sobre el proceso general

Respecto de la experiencia de aplicar la encuesta, cabe señalar que se concluye que esta es una herramienta útil, dado que permite medir cuantitativamente las opiniones de los formuladores respecto del Sistema Nacional de Inversiones, en lo que concierne a sus aspectos generales, las NIP y las metodologías.

En vista de lo anterior y en base a las posibles modificaciones que pudiesen sufrir el S.N.I y sus componentes, esta experiencia puede ser replicada, permitiendo comparar los resultados respecto de los obtenidos en el presente documento.

